

**ПРИКАЗ
ЕДИНЫЙ АППАРАТ ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
И ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

от 23 ноября 2015 г. N 61

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРОВЕДЕНИЯ В ЕДИНОМ АППАРАТЕ
ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ И ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
"ПРЯМЫХ ЛИНИЙ" С ГРАЖДАНАМИ ПО ВОПРОСАМ АНТИКОРРУПЦИОННОГО
ПРОСВЕЩЕНИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ**

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", [Законом](#) Республики Алтай от 5 марта 2009 года N 1-РЗ "О противодействии коррупции в Республике Алтай", Поручением Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года N ПГ-376, в целях повышения эффективности деятельности Единого аппарата Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай" в сфере противодействия коррупции приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) проведения в Едином аппарате Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай "прямых линий" с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции.

2. Настоящий приказ опубликовать на официальном портале Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя Единого аппарата Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай, начальника Управления административной работы и государственной службы А.М.Донского.

Заместитель
Председателя Правительства
Республики Алтай,
руководитель Единого аппарата
Главы Республики Алтай и
Правительства Республики Алтай
П.Б.ПАХАЕВ

Утвержден
Приказом
Единого аппарата Главы
Республики Алтай и
Республики Алтай
от 23 ноября 2015 г. N 61

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ "ПРЯМЫХ ЛИНИЙ" С ГРАЖДАНАМИ ПО ВОПРОСАМ
АНТИКОРРУПЦИОННОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ,
ОТНЕСЕННЫМ К СФЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЕДИНОГО АППАРАТА ГЛАВЫ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ И ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

Настоящий порядок определяет организацию проведения "прямых линий" в Едином аппарате Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай (далее - Единый аппарат)

для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Единого аппарата:

1. Проведение "прямых линий" с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее - "прямые линии") служит дополнительным инструментом информации в Едином аппарате Главы Республики Алтай и Правительства Республики Алтай, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции Республики Алтай, отнесенным к сфере деятельности Единого аппарата, обеспечит открытость работы в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение "прямых линий" осуществляется в соответствии с графиком проведения "прямых линий" по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Единого аппарата. График составляется на календарный год, с учетом Поручения Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай от 19 ноября 2015 года N ПГ-376, определивший Единые дни проведения "прямых линий" в государственных органах и муниципальных образованиях Республики Алтай. График утверждается приказом Единого аппарата.

3. Утвержденный график проведения "прямых линий" размещается на информационном стенде в помещении, занимаемом Единым аппаратом, и на официальном портале Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в разделе "Противодействие коррупции".

4. Не менее чем за 15 дней до проведения "прямой линии" на официальном портале Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения Единым аппаратом "прямой линии" и контактных телефонах. Данный баннер одновременно является гиперссылкой, переходящей в подраздел "Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения". Кроме этого, население Республики Алтай информируется о дате и времени проведения "прямой линии" через иные средства массовой информации.

5. Организацию работы "прямой линии" в Едином аппарате осуществляют ответственные сотрудники отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений при Главе Республики Алтай, Председателе Правительства Республики Алтай Управления административной работы и государственной службы Единого аппарата (далее - ответственные сотрудники), которые обеспечивают своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону (телефонам) "прямой линии".

6. Сотрудникам, ответственным за работу "прямой линии", запрещается:

- покидать рабочее место во время работы "прямой линии";
- давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Единого аппарата.

7. Поступившие на телефон "прямой линии" сообщения регистрируются как письменные сообщения граждан и заносятся в журнал, который хранится в отделе по профилактике коррупционных и иных правонарушений при Главе Республики Алтай, Председателе Правительства Республики Алтай Управления административной работы и государственной службы Единого аппарата. Для учета в журнал заносится следующая информация:

- дата и время поступления обращения гражданина;
- фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости));
- краткое изложение сути обращения;
- информация об ответе заявителю.

8. В случае если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении "прямой линии" ответственные работники должны соблюдать следующий порядок:

- ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;

- информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;

- в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию. В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. Ответственные сотрудники имеют право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

11. В течение 7 дней после проведения "прямой линии" отдел по профилактике коррупционных и иных правонарушений при Главе Республики Алтай, Председателе Правительства Республики Алтай Управления административной работы и государственной службы Единого аппарата обобщает информацию о проведении "прямой линии". Обобщенная информация размещается на официальном портале Республики Алтай в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в подразделе "Прямые линии по вопросам антикоррупционного просвещения".
